

KAZUO INUMARU

Nato a Tokyo, si laurea in Sociologia presso l'Università di Keio (Tokyo) e in Antropologia sociale all'Università di Cambridge (UK).

Specializzatosi sul management giapponese, ha insegnato all'Università Bocconi di Milano, a Ca' Foscari a Venezia, e dal 1981 è stato docente di lingua e cultura giapponese alla Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Pavia.

Esperto di creazione di conoscenza organizzativa (KM), studioso del management giapponese con specializzazione nella gestione delle risorse umane, si è occupato di sviluppo della managerialità in aziende giapponesi presenti in Italia.

Ha lavorato a lungo nel gruppo Fiat per l' introduzione della Lean Production negli stabilimenti. In seguito ha fatto formazione per la Lean Production per le Poste Italiane, le Ferrovie dello Stato e Telecom Italia, oltre ad altre aziende medio-piccole.

Attualmente lavora ai meccanismi di creazione di conoscenza nelle organizzazioni ed alla loro esplicazione in progetti di Knowledge Management.

Si occupa anche di omotenashi, l' esperienza del cliente e di qualità del servizio, in una ottica di soddisfazione dei dipendenti di un' azienda.

Socio fondatore di Core srl, divide il suo tempo tra la direzione di importanti progetti di miglioramento presso alcune tra le più grandi società italiane di servizi e produzione e la docenza presso l'Università.

Nel 2003 fonda **Oriens** srl, società di ricerca e consulenza.

E' partner di QPX per lo sviluppo di engagement per la customer experience.

Pianifica e organizza viaggi di benchmarking in Giappone per professionisti per provare esperienze di omotenashi e di eccellenze organizzative.

Ha pubblicato diversi libri ed articoli sulla cultura giapponese, sul management, sulla qualità e sulle risorse umane.

